



Veiligheid door een andere bril

Jurjen de Boer



arbodienst

medprevent

Samen veilig & gezond

Voorstellen

Naam: Jurjen de Boer

Achtergrond:

- ✓ Manager Training & Advisering
- ✓ Hoger Veiligheidskundige
- ✓ Arbeidshygiënist



Inhoud

- 1 Inleiding
- 2 Wijzigingen
- 3 Risicobewustzijn
- 4 Verandering van gedrag

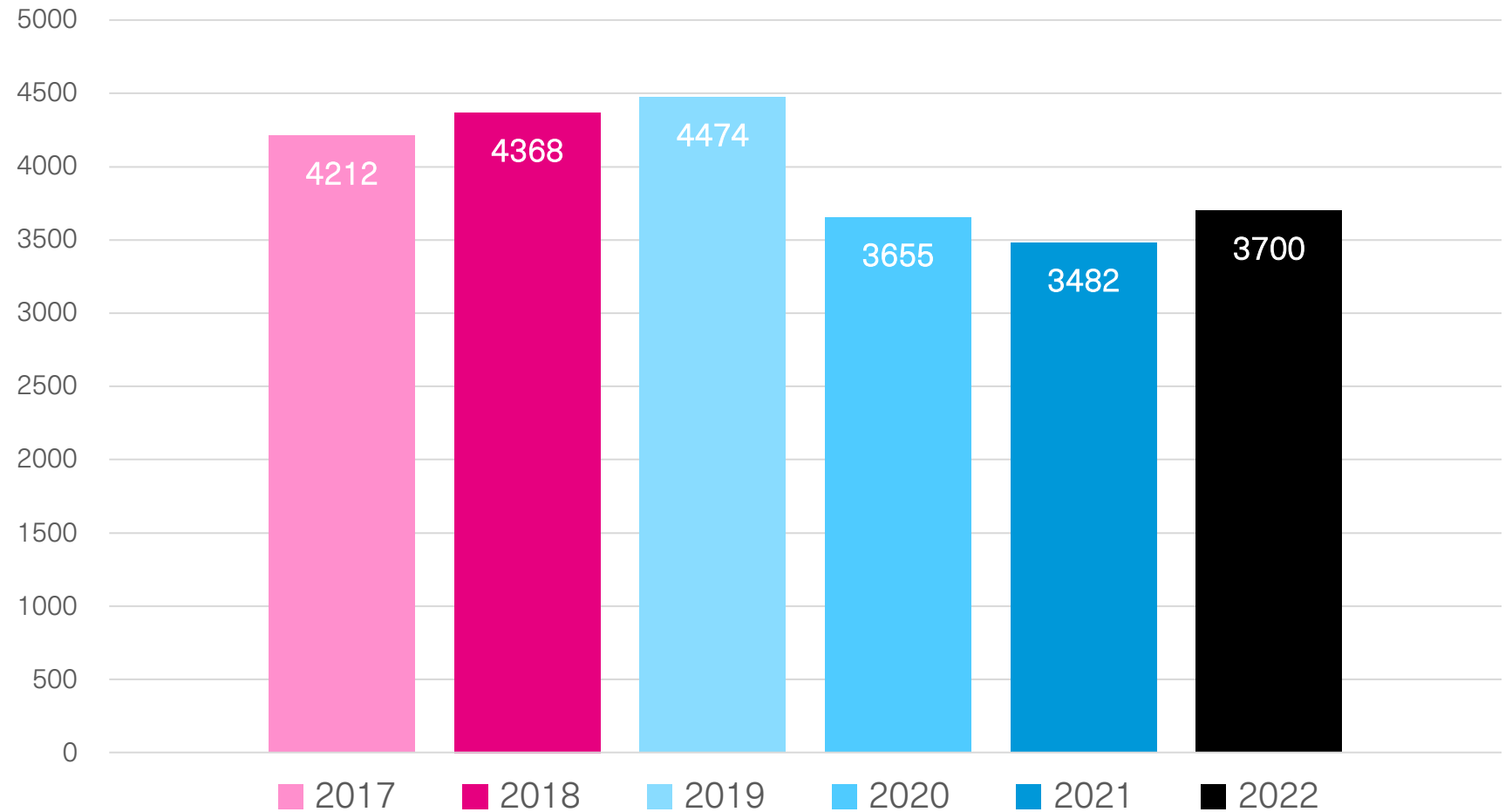


Inleiding



Nederlandse Arbeidsinspectie
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Aantal meldingen van arbeidsongevallen

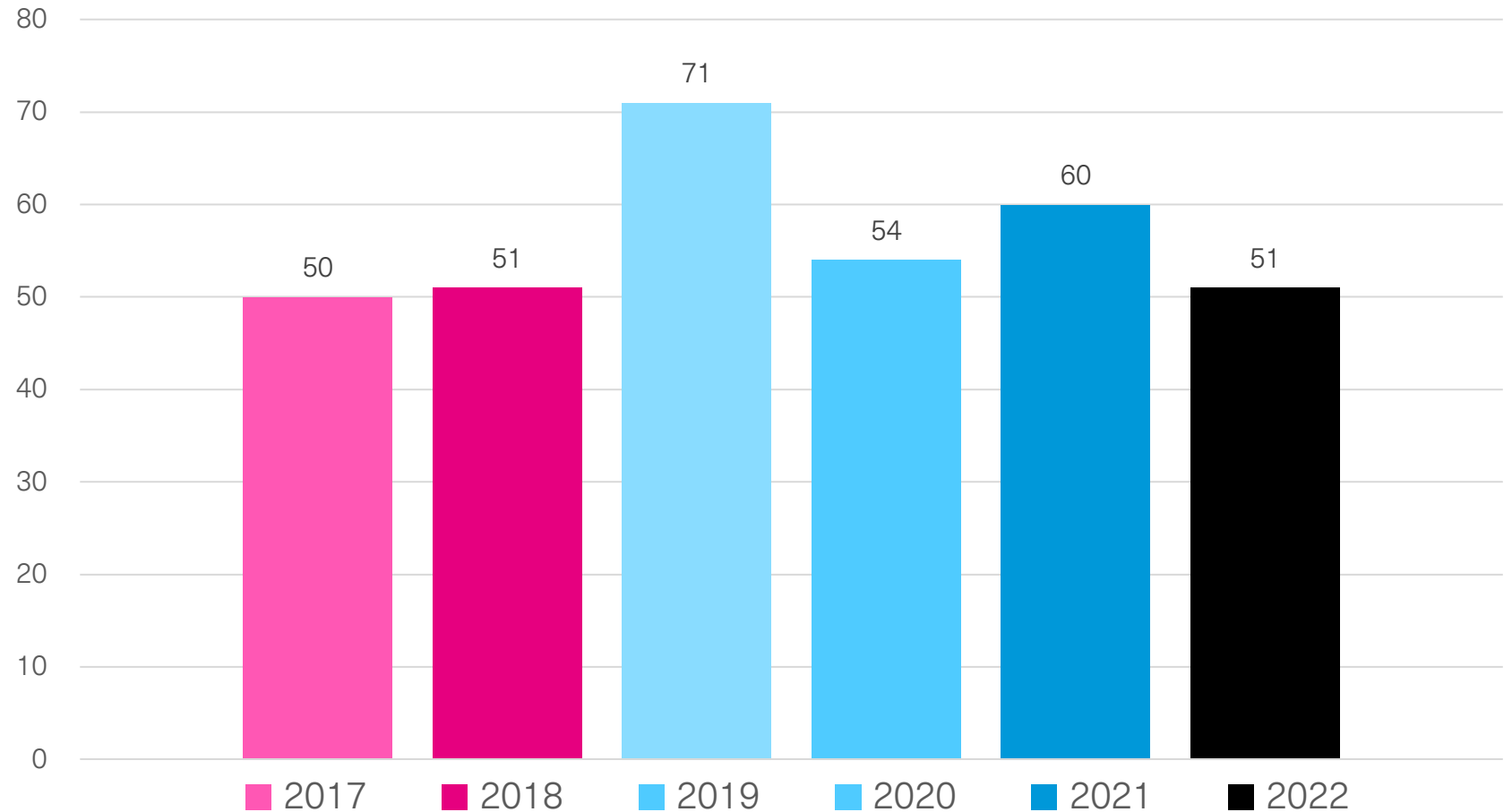


Inleiding



Nederlandse Arbeidsinspectie
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

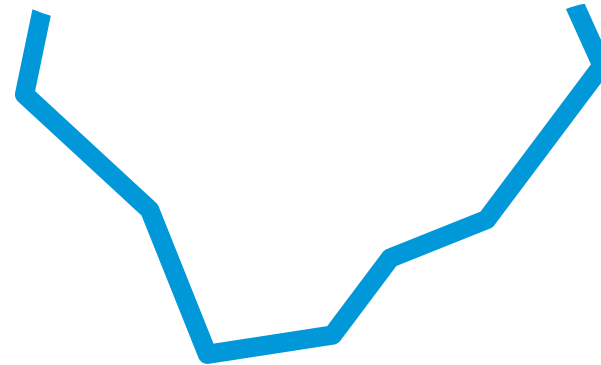
Dodelijke slachtoffers



Inleiding

Dodelijke ongevallen
Ernstige ongevallen
Verzuim ongevallen

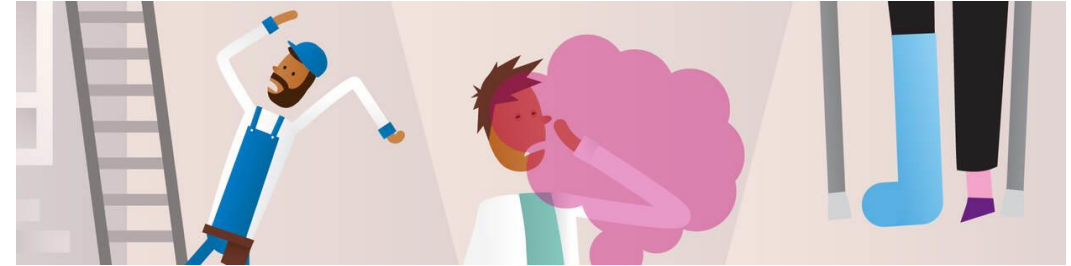
Ongevallen zonder verzuim
Bijna ongevallen
Gevaarlijke situaties



Inleiding

Top 5 oorzaken arbeidsongevallen:

1. Onvoldoende kennis en ervaring
2. Onderschatten van risico's
3. Vermoeidheid en stress
4. Gebrek aan motivatie
5. Niet de juiste methode of gereedschap

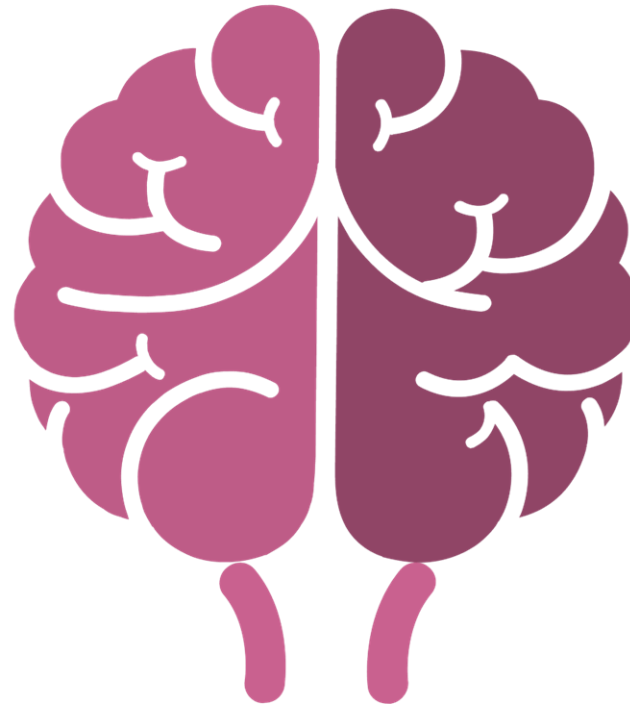
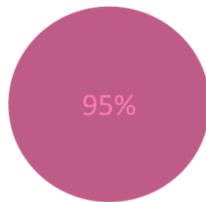


Inleiding

'We zijn vaak risicobewusteloos'

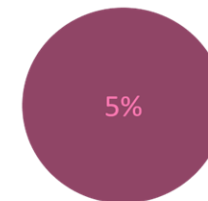
System 1

- Automatisch
- Intuïtief
- Impulsief
- Snel
- Kost weinig energie



System 2

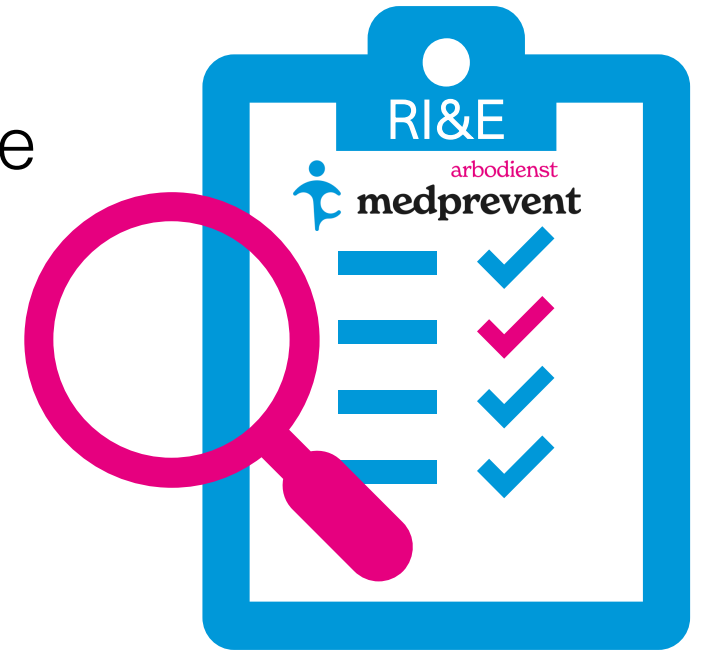
- Rationeel
- Weloverwogen
- Berekenend
- Traag
- Kost veel energie



Wijzigingen

Per 1 juli 2022 kwaliteit van de RI&E:

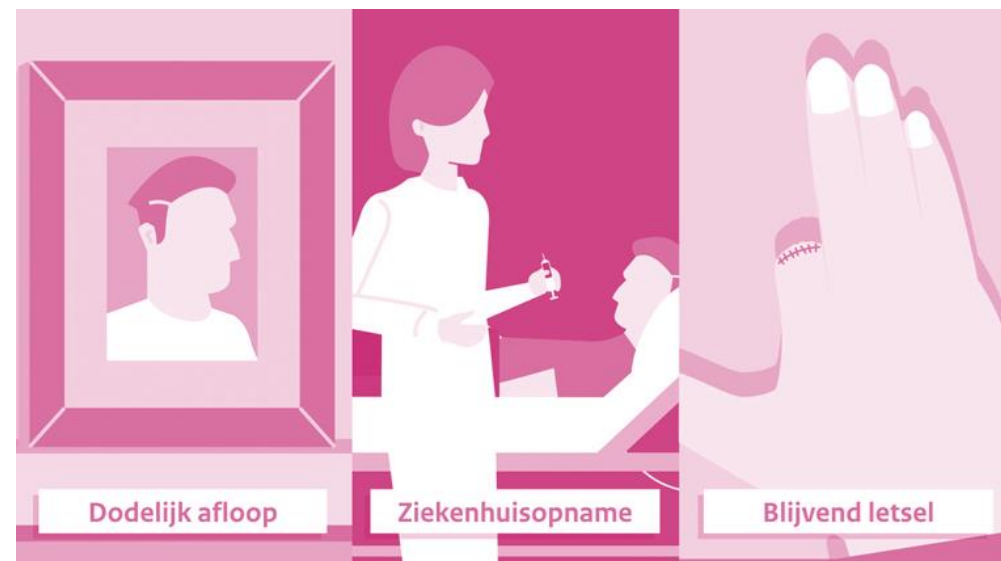
- Inzichten: ongeval registratie en verzuimanalyse
- Effectiviteit maatregelen
- Meervoudige toetsing
- Grondoorzaken/basisrisicofactoren



Wijzigingen

Per 1 januari 2023 ongevalsonderzoek:

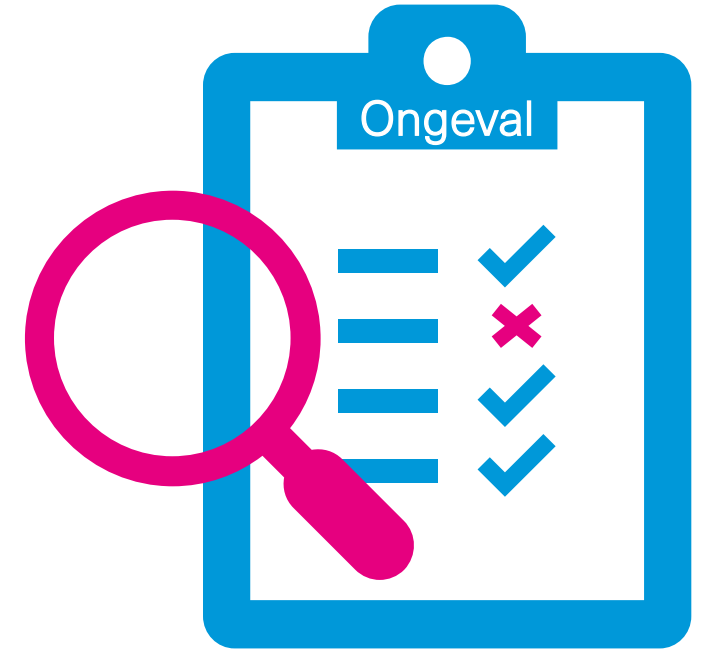
- Zelf onderzoek
- Meldingsplichtige arbeidsongevallen
- Directe- en basisoorzaken
- Werkgeversrapportage inclusief verbeterplan



Wijzigingen

4 stappen ongevalsonderzoek:

1. Informatie verzamelen
2. Informatie analyseren
3. Passende maatregelen vaststellen
4. Verbeterplan opstellen, uitvoeren, evalueren, verbeteren en weer uitvoeren

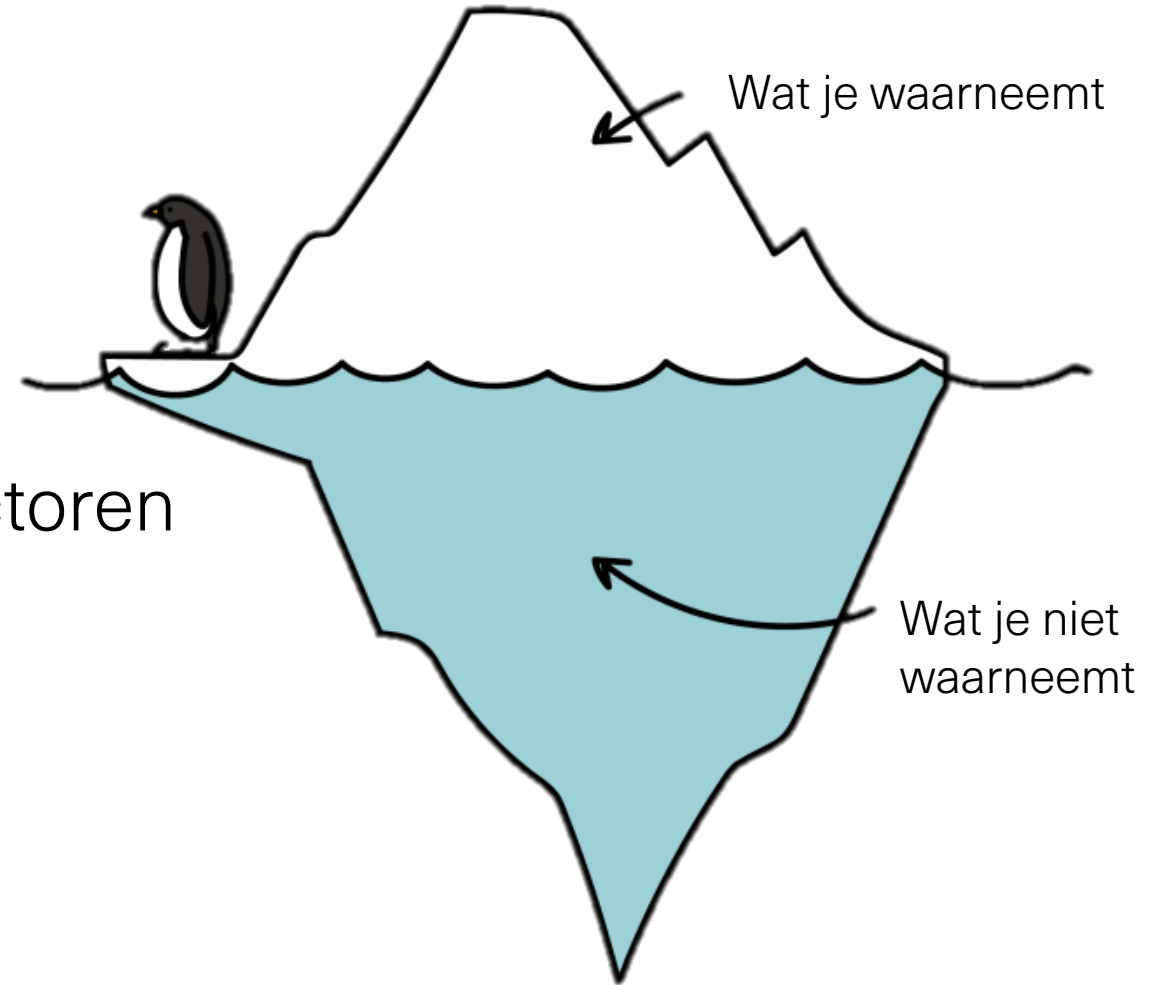


Wijzigingen

Conclusie

Meer aandacht voor:

1. Grondoorzaken/basisrisicofactoren
2. Directe- en basisoorzaken

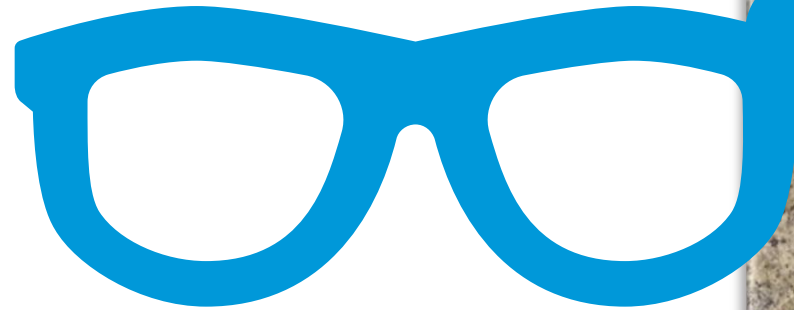
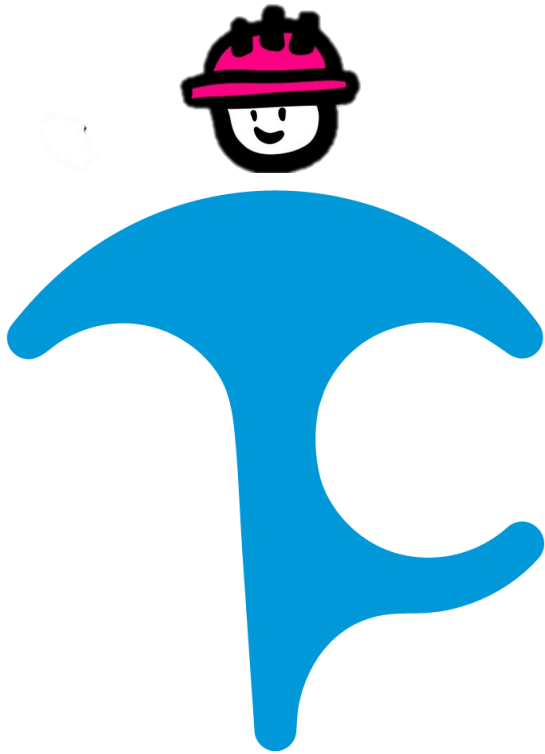


Risicobewustzijn

Voorbeeld

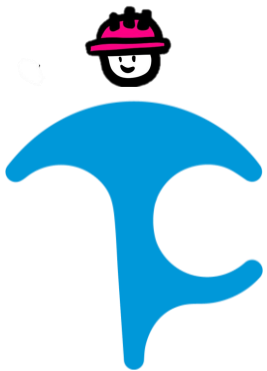


Risicobewustzijn

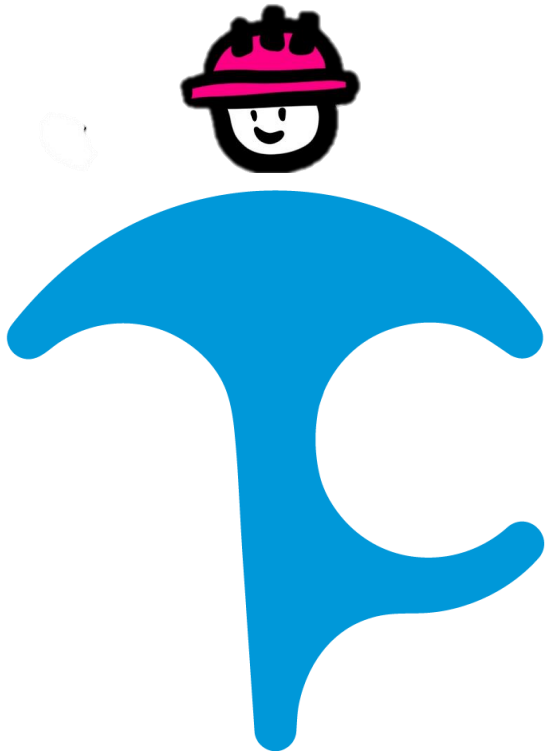


Risicobewustzijn

Constatering	:	Kapot stopcontact
Gevaar	:	Elektrocutie
Risico	:	Hoog
Maatregel	:	Repareren



Risicobewustzijn



Risicobewustzijn

Achterliggende oorzaken:

- Geen structureel onderhoud
- In looppad/werkgebied
- Slecht materiaal
- Niet melden/geen opvolging



Risicobewustzijn

Basisrisicofactoren

1. Ontwerp
2. Materieel en Middelen
3. Onderhoud
4. Omgevingsfactoren
5. Organisatie/procedureel
6. Organisatie/cultureel
7. Training en opleiding
8. Inkoop en selectie
9. Communicatie
10. Orde en Netheid
11. Gedrag medewerkers



Risicobewustzijn

Reptielenbrein

'De beveiligger'



500 miljoen jaar oud

Domein van overleving en voortplanting

- Veiligheid is nummer één prioriteit.
- Bij gevaar: vecht- en vluchtmodus.
- Wil pijn vermijden.
- Wil plezierige gevoelens ervaren.
- Reageert razendsnel en instinctief.
- Stuurt vitale lichaamsfuncties aan.
- Houdt vaste patronen in stand.
- Heeft voortplantingsdrang.

Zoogdierenbrein

'De emotionele connector'



200 miljoen jaar oud

Domein van emoties en sociaal gedrag

- Geeft ervaringen een emotionele waarde.
- Angstcentrum (Amygdala).
- Kortetermijndenken.
- Interpreteert lichaamstaal.
- Motiveert ons handelen.
- Reguleert en beloont sociaal gedrag.
- Stuurt hormoonhuishouding aan.
- Emotioneel geheugen.

Mensenbrein

'De probleemoplosser'



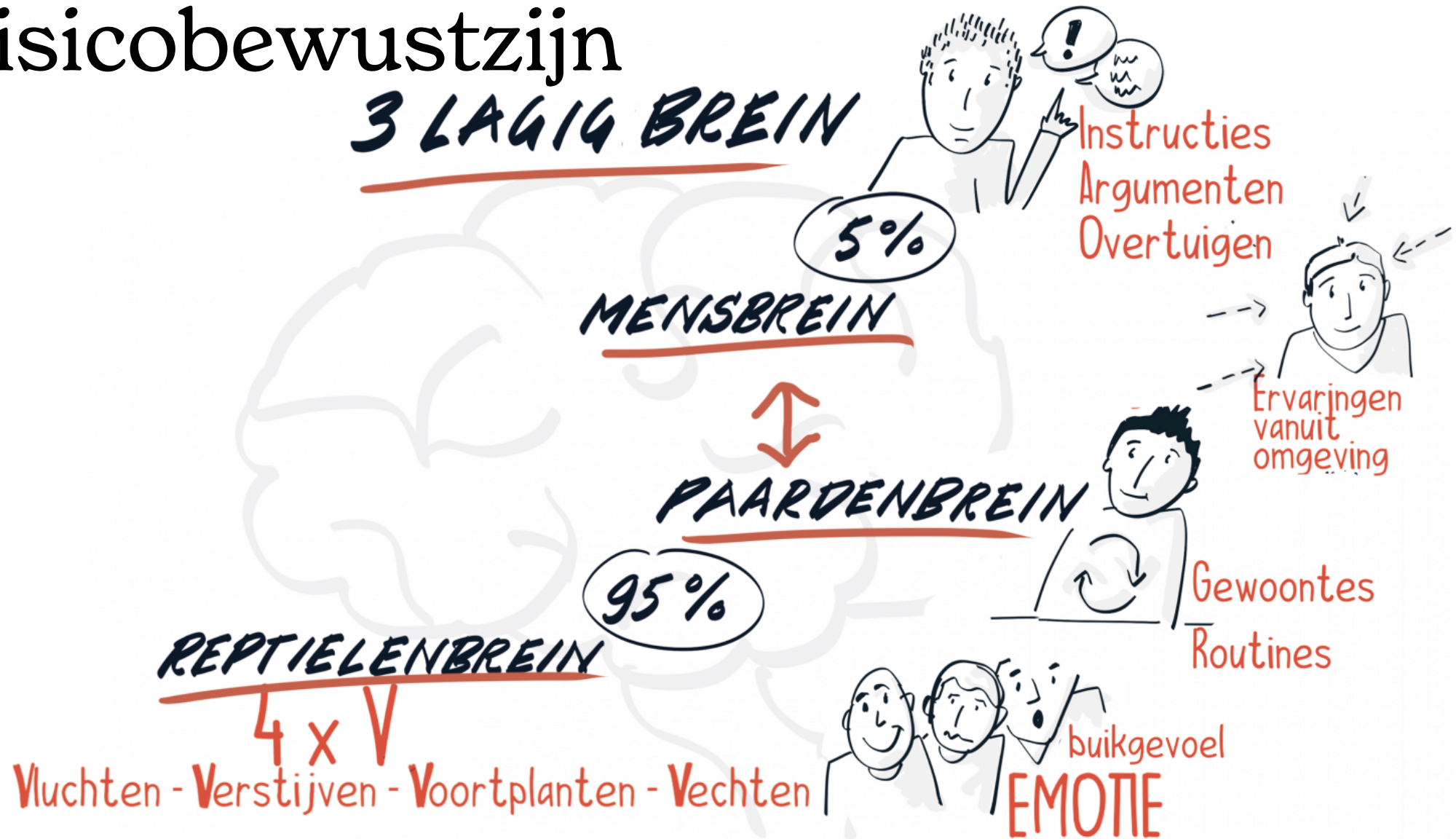
200 duizend jaar oud

Domein van het denkvermogen en creativiteit

- Bestaat uit een linker- en rechterhersenhelft.
- Beslaat qua volume ca. 75% van het brein.
- Langetermijndenken.
- Heeft het vermogen om te visualiseren.
- Is verantwoordelijk voor taal.
- Vereist ontwikkeling en training.
- Denkt zowel rationeel als creatief.
- Wilskracht.

Risicobewustzijn

3 LAGIG BREIN



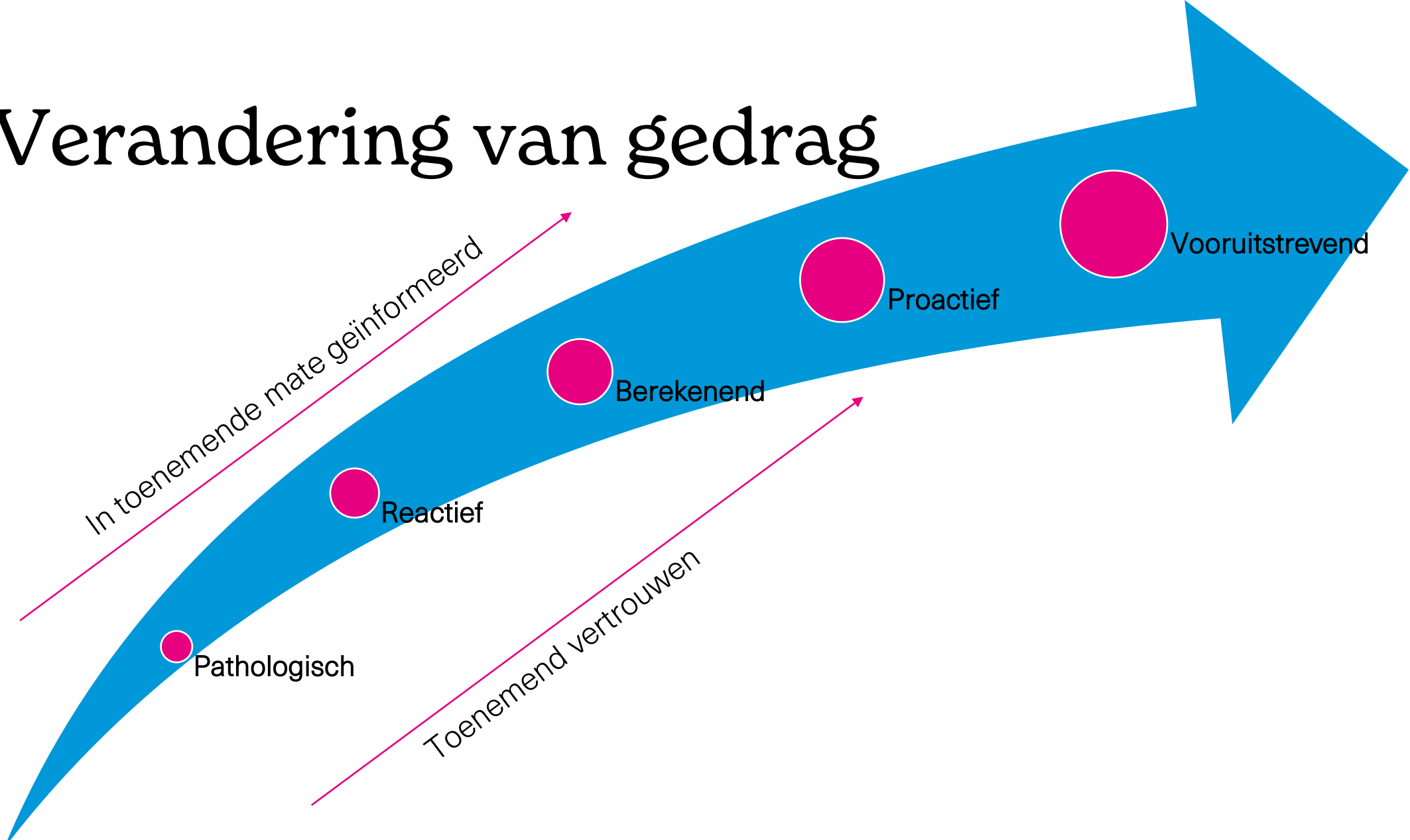
Risicobewustzijn

Waarom nemen we risico's in het werk?

- Grootste deel omgeving nemen we onbewust waar
- Meestal onbewust (gewoonte)
- Levert voordeel op
- Onderschatten van het risico
- Overschatten van onszelf
- We praten het goed



Verandering van gedrag



Verandering van gedrag

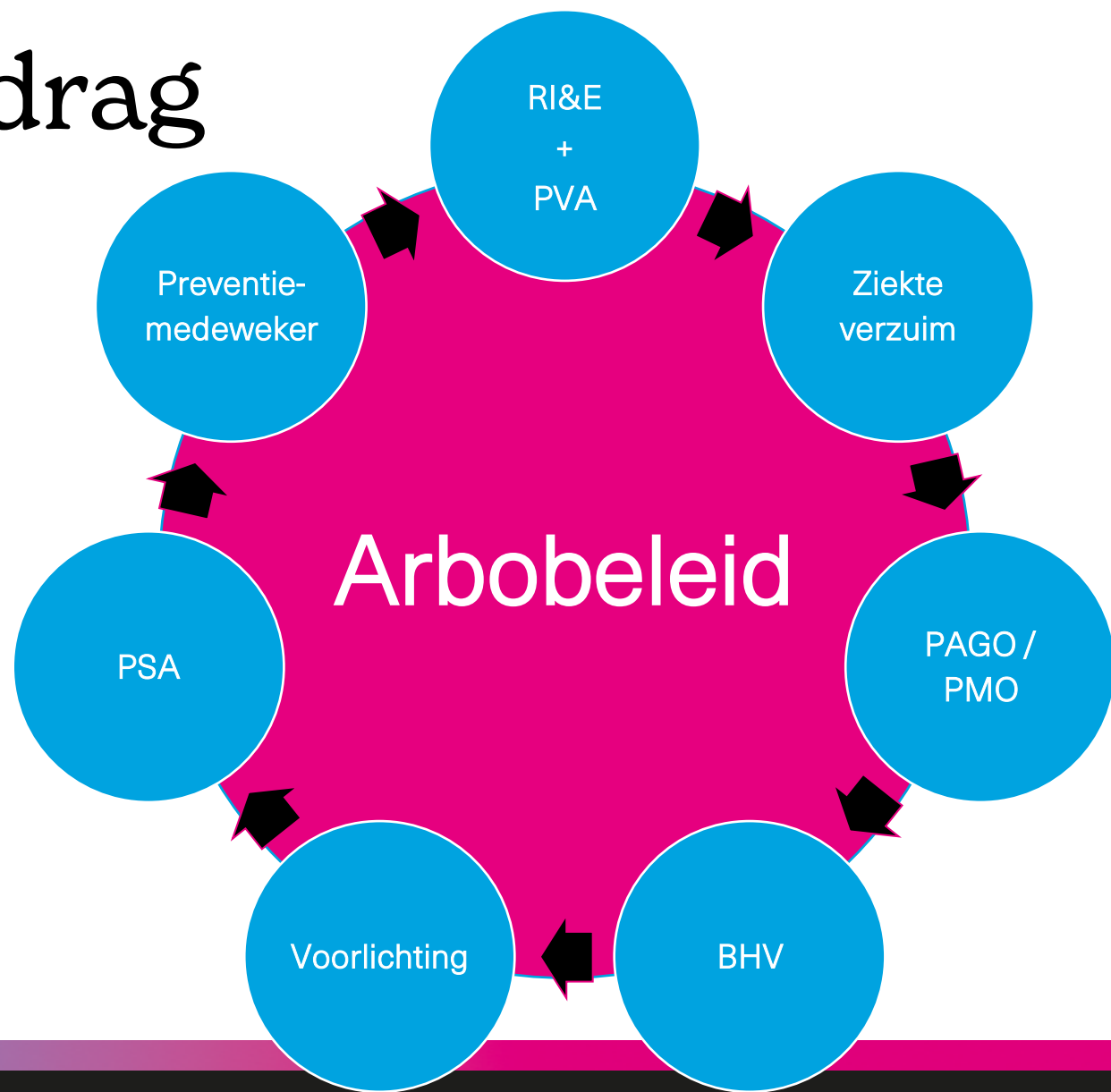
In 5 stappen!



Verandering van gedrag

1. Stel een missie en visie op

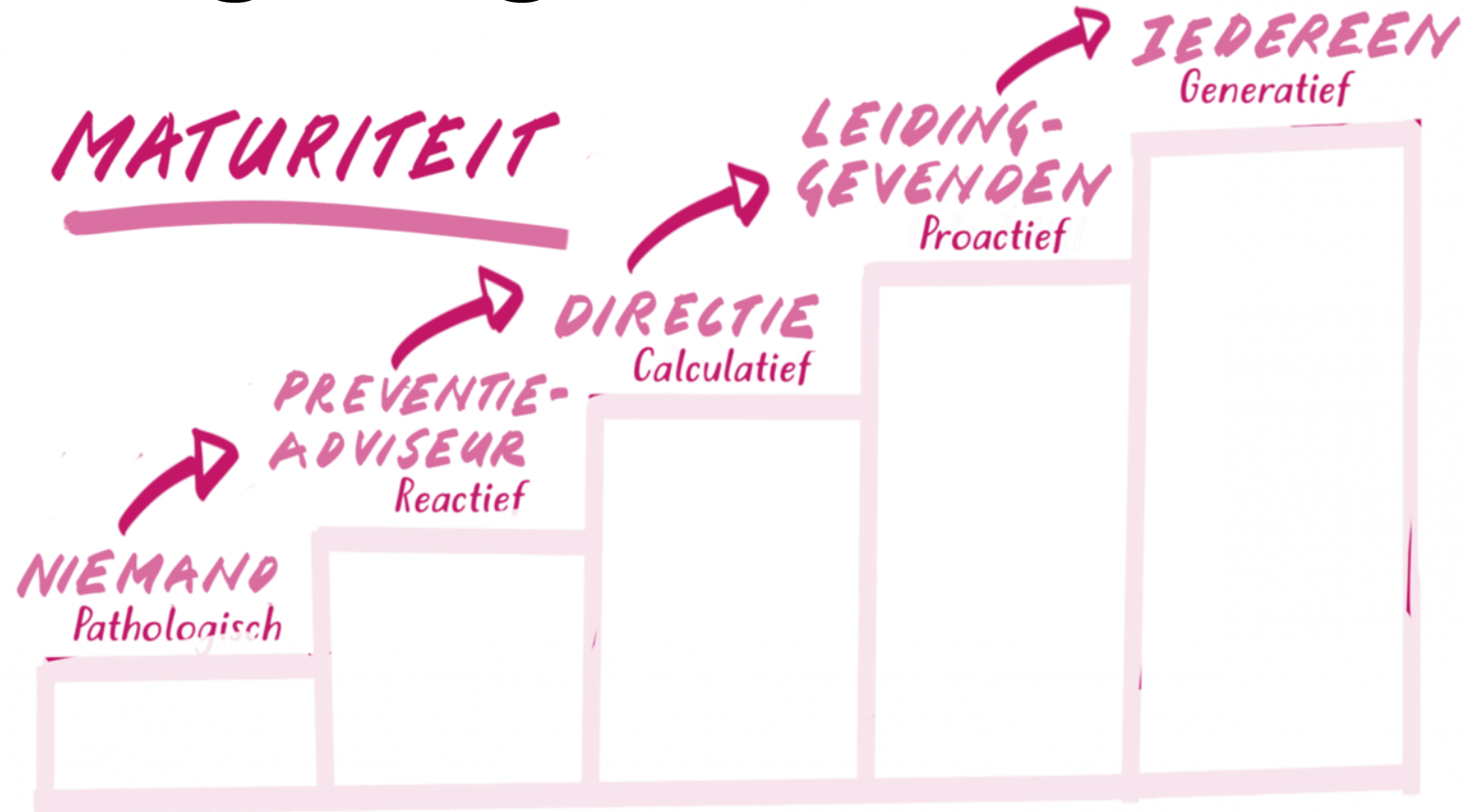
- Waar sta je voor
- Waar ga je naar toe?
- Kernwaarden



Verandering van gedrag

2. Zorg voor draagvlak

- Nut en noodzaak
- Betrekken
 - Alle lagen



Verandering van gedrag

3. Maak een plan
- Risico Analyses
 - Mijlpalen/KPI's
 - Communicatie



Verandering van gedrag

4. Zorg voor de middelen

- Materiële middelen
- Procedures en instructies
- Zorgsystemen
- Noodplannen



STRESS

Maatschappelijk
verantwoord

Milieuvriendelijk

Veilig

Kwalitatief



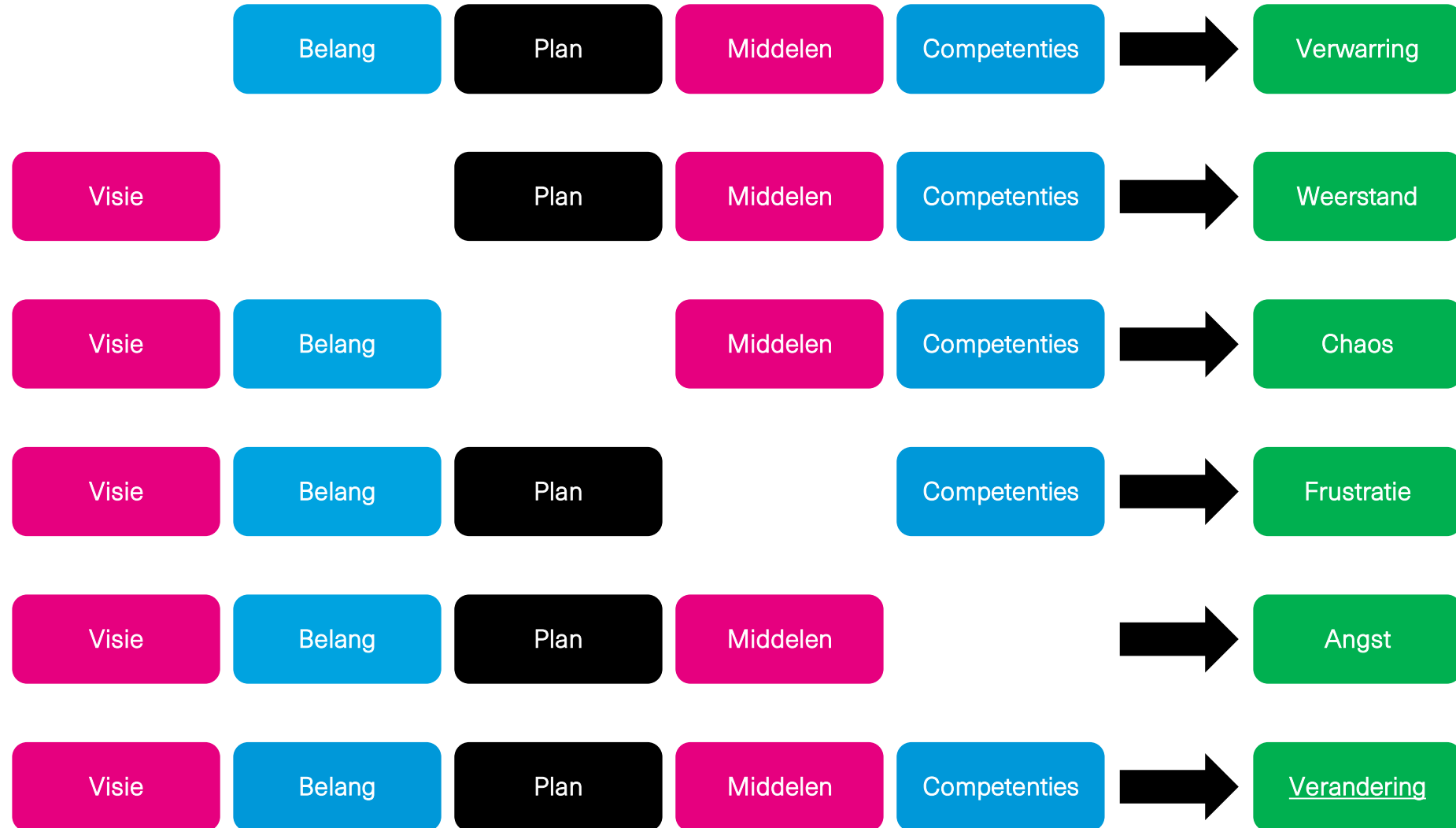
Verandering van gedrag

5. Competenties

- Leiderschap
- Voorbeeldgedrag
- Aanspreken – Waarderen -
Corrigeren - Sanctioneren



Verandering van gedrag



Bedankt voor je aandacht

Zijn er nog vragen?



Samen veilig & gezond